



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГККП «Театр кукол»
акимата города Астаны
Хасангалиева Т.С.

Правила посещения Театра кукол

1. Общие правила посещения Театра кукол.

Действие правил и информация.

На всей территории ГККП «Театр кукол» акимата города Астаны (далее – Театр кукол) действуют внутренние правила, определенные администрацией, которые являются обязательными к исполнению всем Посетителям. Настоящие правила Театра кукол разработаны в соответствии с действующим законодательством РК. Указанные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории Театра кукол.

Информация о проводимых мероприятиях на территории Театра кукол размещается на сайте, информационных стендах и прочих информационных носителях. Театр оставляет за собой право вносить изменения в содержание и расписание проводимых мероприятий.

Правила оплаты услуг.

Проход на территорию Театра кукол разрешается только при наличии у клиента билета приобретенного в официальных точках продаж (касса, «Тикетон»).

При покупке билета Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

Приобретение билета означает согласие со всеми правилами посещения Театра кукол.

Следует сохранять входные билеты и фискальный чек на протяжении всего периода пребывания на территории театра Кукол и предъявлять их сотрудникам центра по требованию.

Билет действителен только на дату указанной в билете, и не может быть использован в другой день.

Возврат билета.

Возврат стоимости билета может быть произведён по письменному обращению посетителя, с обязательным указанием причин возврата и

приложением копии удостоверения личности, копия чека, электронные реквизиты банковского счета посетителя.

Возврат стоимости билета может быть произведён только при наличии чека и самого билета. Копии этих документов обязательно прикладываются к обращению.

Возврат стоимости билета путем перечисления на расчетный счёт возможен только с удержанием комиссии (комиссия банка за перечисление денег) в размере 10% от суммы возврата/

В случае технических неполадок или по любой другой вине Театра кукол стоимость билета возвращается без удержания комиссии в размере 10% от суммы возврата.

Правила пользования гардеробом.

Гардероб для Посетителей Театра кукол работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Театра.

Перед посещением Театра кукол Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

В гардероб не принимаются: – зонты, портфели, сумки, дипломаты, пакеты; – ценности, документы, деньги, платежные карты; – телефоны, КПК, ключи, украшения; – грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах; – продукты питания.

Администрация не несет ответственности:

Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон. В случае утери номерного жетона Посетитель обязан оплатить штраф в размере указанном в Прейскуранте штрафов.

В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составленной Посетителем расписки о получении имущества.

При выходе с территории Театра кукол, Посетитель обязан забрать ранее оставленные вещи с гардероба.

В случае если вещи не будут востребованы с гардероба в течение трех месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

Права и обязанности администрации

Администрация вправе:

Администрация Театра кукол оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав концертов и спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

По техническим причинам администрация Театра кукол имеет право на изменение часов работы и времени закрытия.

В обоснованно оправданных случаях, сотрудники Службы безопасности вправе осуществить осмотр ручной клади и личных вещей у Посетителей Театра кукол. Посетители в свою очередь, должны предъявить для визуального осмотра, имеющуюся у них ручную кладь и личные вещи.

Для обеспечения общественной безопасности, в Театре кукол ведется видеонаблюдение. Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения данных мер, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в процессуальных разбирательствах в рамках действующего Законодательства.

Права обязанности посетителей

Посетители вправе:

-Получать всю необходимую информацию об услугах Театра кукол.

2. Посетители обязаны:

-Соблюдать настоящие Правила посещения и Технику Безопасности.

-Вежливо относиться к сотрудникам и Посетителям Театра кукол.

На территории Театра кукол запрещается

Проносить на территорию Театра кукол:

Въезд на территорию и катание на велосипедах, мотоциклах, роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, в т.ч. на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами.

Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.)

Нецензурно выражаться, оскорблять, приставать к другим Посетителям, либо иным действием дискриминировать других Посетителей и персонал Театра кукол.

В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить кино-, видео-, фотосъемку и аудиозапись. Концерты и спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков.

Журналисты, блогеры в своих действиях на территории Театра кукол обязаны руководствоваться положениями Закона РК от 23 июля 1999 года № 451-І «О средствах массовой информации».

Ответственность сторон

За порчу имущества Театра кукол с Посетителя взимается денежная компенсация, из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, Театр кукол ответственности не несет.

Театра кукол не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителям или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

Театра кукол оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии на сайте «Театра кукол» –<https://teatrkukol.kz>.

3. Правила и условия посещения спектакля в Театре кукол.

Вход осуществляется: на одного человека один билет (стандарт, для всех возрастов). До 3-х лет вход бесплатный, сопровождающему лицу платно. Количество детей на одного взрослого неограниченно.

Детям с 3-х лет оплачивается полная стоимость билета.

Дети от 0 до 11-ти лет могут находиться в Театре кукол только в сопровождении родителя или законного представителя.

Люди с инвалидностью могут заходить в Театр кукол только в сопровождении опекуна-взрослого по отдельному билету. При предъявлении документа на кассе, стоимость билета с 50 % скидкой.

Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт на имеющихся свободных местах .

Запрещается:

Проходить в верхней одежде;

Проносить с собой еду и напитки;

Причинять ущерб имуществу.

Не осуществлять кино-, видео-, фотосъемку и аудиозапись. Концерты и спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра кукол и постановщиков.

В случае нарушения правил посещения и общественного порядка, а также при создании угрозы жизни и здоровью других Посетителей, администрация имеет

право отказать Посетителю в предоставлении услуг и удалить с территории Театра кукол.

В случае порчи или уничтожения имущества и оборудования Театра кукол Посетитель обязан возместить ущерб в полном объеме.

4. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

Схемы эвакуации размещены на территории Театра кукол.

Покидая Театр кукол, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Театра мест находящихся на высоте.

Взрослые Посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

*Под “законным представителем” понимается дееспособное лицо старше 18 лет, которому родители или законные опекуны ребенка доверили сопровождение ребенка в аквапарк. Лицо, сопровождающее ребенка до 16 лет принимает на себя полные обязательства по обеспечению его здоровья, присмотру за ним на территории аквапарка, несет ответственность за его действия.